"Modellvorhaben zur Bekämpfung arbeitsbedingter Erkrankungen" Förderschwerpunkt 2006 "Altersgerechte Arbeitsbedingungen"

Menschen in altersgerechter Arbeitskultur (MiaA) - Arbeiten dürfen, können und wollen!

Unternehmen und Führungskräfte für die Gestaltung des demografischen Wandels motivieren

Marc Lenze, Institut für gesundheitliche Prävention, IFGP Bonn, 01. Oktober 2009, Marie-Luise und Ernst Becker Stiftung



gefördert und fachlich begleitet durch:









Ausgangssituation zu Projektbeginn

Projektidee von MiaA

Was Unternehmen tun

Bedürfnisse von Beschäftigten kennen lernen

Wissen wo man steht

Führungskräfte zum Handeln motivieren und befähigen





Ausgangssituation zu Projektbeginn

Projektidee von MiaA

Unternehmen motivieren

Bedürfnisse von Beschäftigten kennen lernen

Wissen, wo man steht

Führungskräfte zum Handeln motivieren und befähigen





# Ausgangssituation zu Projektbeginn

Zum Umgang mit dem Thema Demografie lagen viele wissenschaftliche Erkenntnisse bereits vor.

Erfahrungen aus Veranstaltungen und Gesprächen mit Unternehmen zeigten jedoch, ...

- dass die Umsetzung in den Unternehmen hakt und zudem
- der Wunsch älterer Beschäftigter länger im Unternehmen zu verbleiben, nicht hoch ausgeprägt (fehlende Nachfrage) schien.



Herausforderung und mögliche Wege waren bekannt, aber erste Schritte fehlten ...



# Hypothesen zu möglichen Ursachen

Defizitmodell immer noch vorherrschend – konkrete, effektive altersgerechte Arbeitsgestaltung wird nicht ausprobiert

Gesamtgesellschaftliches Bild und Kultur in Unternehmen hat zu Einstellung zur Arbeit geführt, in der die letzten Erwerbsjahre nicht als sinnerfüllter Karriereabschnitt gesehen wird.

Betriebswirtschaftliche Gründe für die Beschäftigung Älterer noch zu wenig bekannt oder akzeptiert.

Führungskräfte scheinbar noch nicht in der Lage, die Bedürfnisse älterer Beschäftigter zu erfassen und nutzbar zu machen.



... warum funktioniert es nicht?





Ausgangssituation zu Projektbeginn

Projektidee von MiaA

Unternehmen motivieren

Bedürfnisse von Beschäftigten kennen lernen

Wissen, wo man steht

Führungskräfte zum Handeln motivieren und befähigen





# Zielsetzung von MiaA



#### **Erkenntnisse gewinnen**

- Analysen (Befragungen, Interviews, Arbeitstreffen)
- Recherchen

## Überzeugungsarbeit

- Objektivieren (Alterstrukturanalysen, Befragung, Workshops, Information)
- Vorteile herausarbeiten
   (Arbeitstreffen, Rating Agentur)

## .

Beschäftigte

bis zum Renteneintritt motiviert und gesund im Unternehmen halten WIE

WARUM

WAS

Handlungsfelder/ Maßnahmenumsetzung



Produkte und Maßnahmen

## Unternehmen

für die Auseinandersetzung im Thema motivieren





Ausgangssituation zu Projektbeginn

Projektidee von MiaA

Was Unternehmen tun

Bedürfnisse von Beschäftigten kennen lernen

Wissen, wo man steht

Führungskräfte zum Handeln motivieren und befähigen





# Unternehmen motivieren, mit dem Thema zu starten und nachhaltig daran zu arbeiten

## Ergebnisse aus ...

Veranstaltungen

Demografie, CSR

Selbstbewertungs-Workshops

in den Piloten

Arbeitstreffen

mit Kommunalverwaltungen, Banken

Bundesweite Online-Befragung deutscher Unternehmen zum Stand der Auseinandersetzung mit dem demografischen Wandel



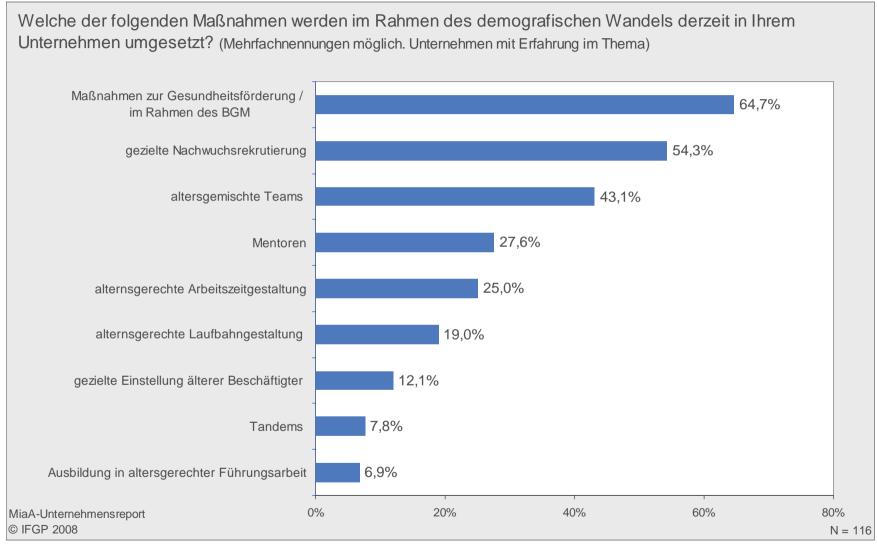
		Ergänzende Anmerk		
Qualifizierung - Kompetenzentwicklung - Personalentwicklung				
Können alle Beschäftigten unsählängig von Alter oder Betriebszugehörigkeit durch Weiserbildungen ihre Kompetenzen erweitern?				
Sind die Weiterbildungsmaß- nahmen auf die unterschliedlichen Lembe-Schrisse und Enbigkein der Beschäftigen abgestenst? Werden PS- und Führungs- instrumente in allen Altersgruppen (MAG, ecc.)				
••••				







## Aktuelle Maßnahmen in Unternehmen zum Thema



Daher sinnvoll: Einbindung der MiaA-Ergebnisse in den BGM\_navigator®





## Auseinandersetzung - Hinweise aus Unternehmen...

## fördernde Faktoren, z.B.:

- Anstoß von außen (Tagungen, andere Unternehmen)
- Objektivierung der Situation
   (Alterstrukturanalysen, Analysen, Workshops)
- "Notwendigkeit des Vorstandes, sich zum Thema öffentlich zu äußern"
- Fusion, andere Entwicklungen/ Veränderungsprozesse
- Notwendigkeit des Wissenstransfers
- Wiedereingliederungsverfahren für das Thema Demografie nutzen (Infos über Qualifikationen, Potenziale, Bedarfe von Mitarbeitern)

#### hemmende Faktoren z. B.:

- Existierende Altersteilzeitregelungen: Thema zunächst vertagt
- Chancen im Thema zu wenig beleuchtet

   → "Schreckensszenarien" werden erstellt
- Handlungsdruck noch zu gering (Notwendigkeit jetzt zu handeln nicht erkannt
- Andere dringliche Aktivitäten (Umstrukturierungen...) überlagern
- schnelle Erfolge durch Maßnahmen nur schwer zu erreichen
- Datenschutzproblematik: "Arbeitgeber darf nichts über seine Mitarbeiter wissen"





# Reaktionen in einigen Unternehmen



"War for talents"

Wirklich die einzige Möglichkeit, um als Unternehmen auf den demografischen Wandel zu reagieren?



Ausgangssituation zu Projektbeginn

Projektidee von MiaA

Was Unternehmen tun



Wissen, wo man steht

Führungskräfte zum Handeln motivieren und befähigen





# Das Richtige tun – Bedürfnisse von Beschäftigen kennen, bedenken und handeln

Aktivitäten im Projekt ...

Beschäftigtenbefragungen (Papierfragebogen bzw. online) in den Piloten

Interviews mit freiwillig vorzeitig ausgeschiedenen Beschäftigten in den Piloten

ergänzt um Sekundäranalysen, Recherchen Projekt-/ Praxiserfahrungen

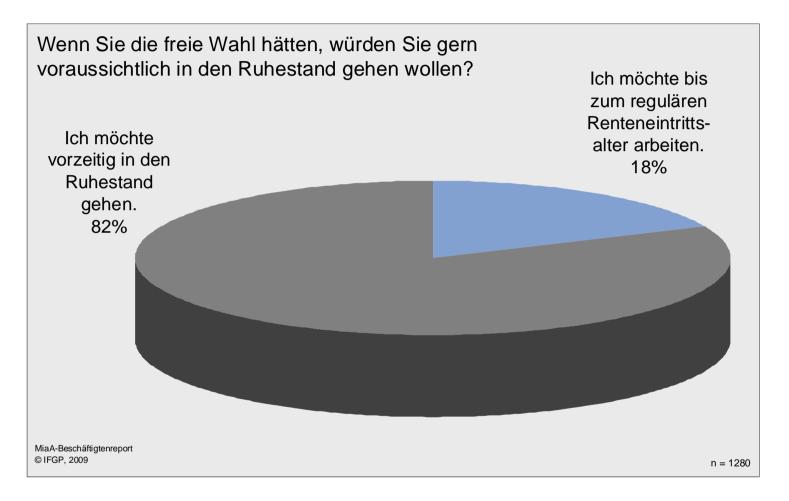








## Herausforderung: Ruhestandswunsch von Beschäftigten



Wunschalter für den Renteneintritt: 59 Jahre

Stichprobe: Verwaltungsbereich, Durchschnittsalter 48 Jahre; N = 1321



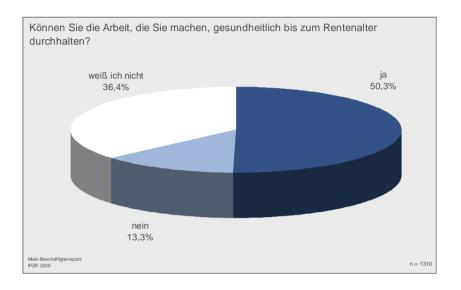
## Gesundheit und Rentenalter

"Können Sie die Arbeit, die Sie machen, gesundheitlich bis zum Rentenalter durchhalten?"

Diejenigen, die angeben, ihre Arbeit gesundheitlich bis zum Rentenalter durchhalten zu können, berichten

- ✓ eine höhere allgemeine <u>Arbeitsmotivation</u>
- ✓ eine höhere allgemeine <u>Arbeitszufriedenheit</u>
- ✓ dass sie lieber im Unternehmen arbeiten
- ✓ dass ihnen ihre <u>Arbeit mehr Spaß</u> macht
- einen besseren Gesundheitszustand

keine Altersunterschiede



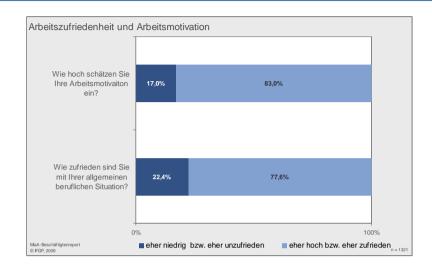


## Arbeitsmotivation und Einflüsse

# "Wie hoch schätzen Sie Ihre Arbeitsmotivation ein?"

Diejenigen, die eine hohe Arbeitsmotivation angeben, berichten im Vergleich zu den niedrig motivierten

- eine höhere allgemeine Arbeitszufriedenheit
- dass sie <u>lieber im Unternehmen arbeiten</u>
- ✓ dass ihnen ihre <u>Arbeit mehr Spaß</u> macht
- ✓ dass sie ihre <u>Arbeit stärker erfüllt</u>
- einen besseren Gesundheitszustand
- keine Altersunterschiede



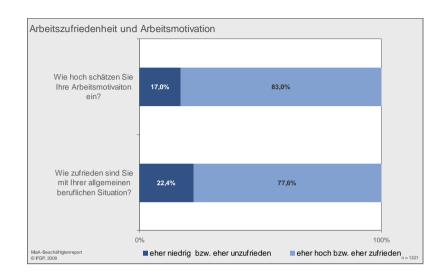


## Arbeitsmotivation und Erleben von Arbeit

"Wie hoch schätzen Sie Ihre Arbeitsmotivation ein?"

Arbeitsmotivation ist umso höher ausgeprägt, je höher...

- die Zufriedenheit mit der <u>Sinnhaftigkeit</u> der eigenen Arbeitstätigkeit
- die Zufriedenheit mit dem Arbeitsinhalt
- ✓ die Zufriedenheit mit der eigenen <u>Stellung</u> innerhalb der Abteilung
- die Zufriedenheit mit der persönlichen Weiterentwicklung
- ✓ die Zufriedenheit mit der Beeinflussung des Inhalts u. des Ablaufs der Tätigkeit
- die Beteiligung an Entscheidungen





## Arbeitsmotivation – "Was sagen Beschäftigte im O-Ton?"

"Bitte nennen Sie Gründe/ Anlässe, die Ihre Arbeitsmotivation maßgeblich positiv oder negativ beeinflusst haben und geben Sie an in welche Richtung", z.B.

## Motivationsförderlich

- Anerkennung durch Führungskraft, Kollegen, Unternehmensleitung, Kunden
- Abwechslungsreiche T\u00e4tigkeit
- Eigenverantwortung
- Selbstständigkeit
- Gehalt
- Erfolgserlebnisse
- Führung

## **Motivationshemmend**

- Führungsverhalten/ Führungsstil (fehlende Gerechtigkeit)
- Gehalt (Höhe, Perspektiven, Gerechtigkeit)
- Strategie der Unternehmens/ Informationsfluss (unverständlich, wechselhaft)
- Bürokratie
- Fehlende Perspektiven





Ausgangssituation zu Projektbeginn

Projektidee von MiaA

Was Unternehmen tun

Bedürfnisse von Beschäftigten kennen lernen

Wissen, wo man steht

Führungskräfte zum Handeln motivieren und befähigen





## Sichtweisen zu "Arbeit & Alter"

#### **EBENEN**

### Unternehmensleitung

### Führungskräfte

### **Beschäftigte**

#### ZIELE

#### Arbeiten dürfen

(Beschäftigte dürfen bis 65/67 arbeiten) Unternehmen gewillt und in der Lage, ältere Beschäftigte zu fördern und arbeitsfähig zu halten FK wissen um das Thema "Arbeit & Alter", sind sensibilisiert und motiviert, sich durch eine alter(n)sgerechte Mitarbeiterführung für eine alter(n)sgerechte Arbeitskultur zu engagieren

Beschäftigte wissen und erfahren, dass ein langes gesundes und motiviertes Erwerbsleben von Seiten des Unternehmens erwünscht ist

#### Arbeiten können

(Beschäftigte sind fähig, bis 65/67 zu arbeiten)

Unternehmen schafft positive Rahmenbedingungen, die ein langes Erwerbsleben möglich machen Führungskräfte gestalten aktiv das Arbeitsumfeld der Beschäftigten, um eine lange Erwerbstätigkeit möglich zu machen.

Beschäftigte sind körperlich und mental in der Lage, ihre Arbeit aktuell und langfristig zu verrichten. Voraussetzungen für den Erhalt der Arbeitsfähigkeit sind vorhanden

#### Arbeiten wollen

(Beschäftigte möchten bis 65/67 arbeiten) Unternehmen schafft positive Rahmenbedingungen, die ein langes Erwerbsleben wünschenswert machen Führungskräfte sind befähigt, die Arbeitsmotivation der (älteren) Beschäftigten zu gestalten und zu fördern Beschäftigte sind motiviert, bis zum gesetzlichen Rentenalter zu arbeiten und lange arbeitsfähig zu bleiben





# Ein erster Schritt: Sichtweisen auf das Thema reflektieren

EBENEN	Unternehmens- leitung	Führunge- kräfte	Beschäftigte =
Arbeiten dürfen (Beschäftigte dürlen bis 65/67 arbeiten)	Unternehmen gewillt und in der Lage, ällere Beschäftigte zu fördem Kurz-Ch	FK wissen um das Thema "Arbeit & Alter", sind sensibilisiert und motiviert sich durch eine elier(n)a- leck anhand voi	Besenanigte wissen und erfahren, dass ein langes gesundes und motiviertes
Arbeiten können (Beschäfilgte sind fähig, bis 65/67 zu arbeiten)	Ausprägun eingeschrä	eflexion hinsichtlich der g der Zielmerkmale Inkt positive Reflexion der Ausprägung der	→ kein Handlungsbedarf  → Handlungsbedarf/ Optimierungsbedarf
Årbeiten wollen	negative R Ausprägun	eflexion hinsichtlich der g der Zielmerkmale bzw. htnisse dazu vorhanden	→ Handlungsbedarf
(Beschäftigte möchten bis 65/67 arbeilen)	Rahmenbedingungen, die ein langes Erwerbsieben wänschenswert machen	Arbeitsmetivarien der (älteren) Beschäftigten z gestalten und zu fördem	geserzlichen Remenalier u zu arbeiten und lange arbeitsfähig zu bleiben





# Sichtweisen zu "Arbeit & Alter" – ein Beispiel

#### **EBENEN**

### Unternehmensleitung

### Führungskräfte

### **Beschäftigte**

#### ZIELE

#### Arbeiten dürfen

(Beschäftigte dürfen bis 65/67 arbeiten) Unternehmen gewillt und in der Lage, ältere Beschäftigte zu fördern und arbeitsfähig zu halten

FK wissen um das Thema "Arbeit & Alter", sind sensibilisiert und motiviert, sich durch eine alter(n)sgerechte Mitarbeiterführung für eine alter(n)sgerechte Arbeitskultur zu engagieren.

Beschäftigte wissen und erfahren, dass ein langes gesundes und motiviertes Erwerbsleben von Seiten des Unternehmens erwünscht ist

#### Arbeiten können

(Beschäftigte sind fähig, bis 65/67 zu arbeiten)

Unternehmen schafft positive Rahmenbedingungen, die ein langes Erwerbsleben möglich machen Führungskräfte gestalten aktiv das Arbeitsumfeld der Beschäftigten, um eine lange Erwerbstätigkeit möglich zu machen Beschäftigte sind körperlich und mental in der Lage, ihre Arbeit aktuell und langfristig zu verrichten. Voraussetzungen für den Erhalt der Arbeitsfähigkeit sind vorhanden

#### Arbeiten wollen

(Beschäftigte möchten bis 65/67 arbeiten) Unternehmen schafft positive Rahmenbedingungen, die ein langes Erwerbsleben wünschenswert machen Führungskräfte sind befähigt, die Arbeitsmotivation der (älteren) Beschäftigten zu gestalten und zu fördern Beschäftigte sind motiviert, bis zum gesetzlichen Rentenalter zu arbeiten und lange arbeitsfähig zu bleiben





# Beispiel zu Kurz-Check zum Ziel 1

Kurz-Check zum Ziel 1: Das Unternehmen ist gewillt und in der Lage, ältere Beschäftigte zu fördern und arbeitsfähig zu halten.

Zielm erk m ale	Wie sind die Merkmale ausgeprägt? Fragen zum Stand, z.B.	
Das Unternehmen ist für das Thema "Arbeit & Alter" sensibilisiert und motiviert, sich aktiv damit auseinander zu setzen.	<ul> <li>Ist bekannt, wie sich der Wandel der Altersstruktur auf Deutschland, die Region und das Unternehmen auswirkt?</li> <li>Ist bekannt, dass ein Wandel der Altersstruktur in der Belegschaft Auswirkungen auf die Leistung des Unternehmens haben kann?</li> <li>Ist bekannt, welche Auswirkungen die Unternehmenskultur auf den Unternehmenserfolg hat?</li> <li>Wird den Beschäftigten im Unternehmen ein Stellenwert beigemessen, z. B. hinsichtlich der Wettbewerbsfähigkeit, der Unternehmensphilosophie?</li> </ul>	
Die Unternehmensleitung bezieht bewusst Position zur Beschäftigung verschiedener Altersgruppen.	<ul> <li>Ist bekannt, wie das Unternehmen zum Thema "Arbeit &amp; Alter" steht?</li> <li>Bestehen Vorurteile hinsichtlich bestimmter Altersgruppen?</li> <li>Wird die Position der Unternehmensleitung zum Thema "Arbeit &amp; Alter" oder "demografischer Wandel" an die Belegschaft kommuniziert (z.B. durch Mitarbeiterzeitung)?</li> </ul>	
Das Thema wird durch die Unternehmensleitung strukturiert angegangen.	<ul> <li>Liegt ein klarer Auftrag vor, sich mit dem Thema "Arbeit &amp; Alter" strukturiert zu beschäftigen?</li> <li>Werden Ressourcen für eine erste Auseinandersetzung mit dem Thema bereitgestellt?</li> <li>Ist die momentane Altersstruktur des Unternehmens bekannt? Sind Zukunftsszenarien bekannt, wie sich die Belegschaftsstruktur voraussichtlich in den nächsten Jahren verändern wird? Werden z.B. gleichzeitig in manchen Bereichen gleiche Jahrgänge rentenbedingt ausscheiden? Ist bekannt, in welchen Bereichen/ Abteilungen/ Werken oder Teams Handlungsbedarf besteht?</li> </ul>	
Das Unternehmen ist fähig, den demografischen Wandel intern anzugehen und zu gestalten.	Liegen im Unternehmen entsprechende Erkenntnisse vor, wie an das Thema "Arbeit & Alter" heranzugehen ist (Instrumente, Methoden, Handlungsansätze)?	





# Beispiel zu Kurz-Check zum Ziel 1

Kurz-Check zum Ziel 1: Das Unternehmen ist gewillt und in der Lage, ältere Beschäftigte zu fördern und arbeitsfähig zu halten.

Zielmerkmale	Wie sind die Merkmale ausgeprägt? Fragen zum Stand, z.B.		
Das Unternehmen ist für das Thema "Arbeit & Alter" sensibilisiert und motiviert, sich aktiv damit auseinander zu setzen.	<ul> <li>Ist bekannt, wie sich der Wandel der Altersstruktur auf Deutschland, die Region und das Unternehmen auswirkt?</li> <li>Ist bekannt, dass ein Wandel der Altersstruktur in der Belegschaft Auswirkungen auf die Leistung des Unternehmens haben kann?</li> <li>Ist bekannt, welche Auswirkungen die Unternehmenskultur auf den Unternehmenserfolg hat?</li> <li>Wird den Beschäftigten im Unternehmen ein Stellenwert beigemessen, z. B. hinsichtlich der Wettbewerbsfähigkeit der Unternehmensphilosophie?</li> </ul>		
Die Unternehmensleitung bezieh bewusst Position zur Beschäftigu verschiedener Altersgruppen.	positive Reflexion hinsichtlich der Ausprägung der Zielmerkmale	→ kein Handlungsbedarf	
Das Thema wird durch die Unternehmensleitung strukturiert angegangen.	eingeschränkt positive Reflexion hinsichtlich der Ausprägung der Zielmerkmale	→ Handlungsbedarf/ Optimierungsbedarf	
	negative Reflexion hinsichtlich der Ausprägung der Zielmerkmale bzw. keine Kenntnisse dazu vorhanden	→ Handlungsbedarf	
Das Unternehmen ist fähig, den demografischen Wandel intern anzugehen und zu gestalten.	besteht?  Liegen im Unternehmen entsprechende Erkenntnisse vor, wie an das Thema "Arbeit & Alter" heranzugehen ist (Instrumente, Methoden, Handlungsansätze)?		





Ausgangssituation zu Projektbeginn

Projektidee von MiaA

Was Unternehmen tun

Bedürfnisse von Beschäftigten kennen lernen

Wissen, wo man steht

Führungskräfte zum Handeln motivieren und befähigen





## Ausgangssituation für Führungskräfte

- Frühverrentungspraxis prägte Bild der Entbehrlichkeit älterer Beschäftigter
- Zunehmend ältere Beschäftigte in den Unternehmen
- Undifferenzierte Betrachtung der Leistungsfähigkeit Älterer
- Führung älterer Beschäftigter eher wenig erforscht
- Führungsinstrumente wie Mitarbeiter -gespräch und Qualifizierung werden bei Älteren oft kaum noch eingesetzt



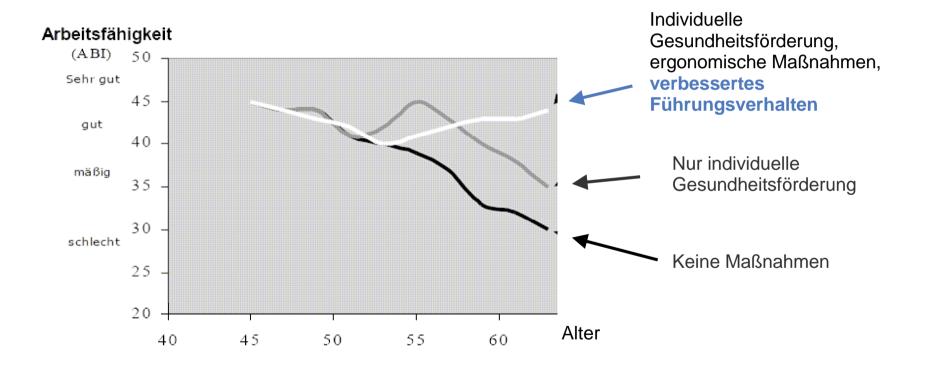


Bedarf vorhanden, sich mit dem Führen im demografischen Wandel auseinander zu setzen!?



## Hohe Bedeutung von Führungskräften

Gutes **Führungsverhalten** ist der einzige bedeutsame Faktor, der zu einer Verbesserung der **Arbeitsfähigkeit** ab 50 Jahren führt. (Ilmarinen 1999)





# Ausbildung von Führungskräften muss sich ändern



## sachbezogen

gut ausgebildet

Fachthemen werden intensiv gesucht und besprochen.

## mitarbeiterorientiert

noch wenig ausgebildet

Themen wie Alter und Gesundheit werden vermieden

(vgl. Barmer Report 2007)





Entwickelt im Rahmen des Projektes "Menschen in altersgerechter Arbeitskultur – Arbeiten dürfen, können und wollen! (MiaA)" - www.miaa.de





# Führen im demografischen Wandel \_ Online-Training für Führungskräfte

gefördert und fachlich begleitet durch:











# Ziele des Trainings

#### Sensibilisieren

- den Blick für relevante Aspekte im Thema schärfen
- für die Führungsarbeit mit zukünftig älteren Beschäftigten sensibilisieren



#### Informieren

- das Thema Altern objektivieren, mit möglichen Vorurteilen aufräumen
- grundlegende Handlungsfelder für die Führungskraft aufzeigen



## **Empfehlen**

• allgemeine Gestaltungsmöglichkeiten empfehlen, die auf die individuelle Situation der Beschäftigten angepasst werden (z.B. Biografien, Potenziale, Perspektiven)

#### Motivieren

- dazu motivieren, mögliche Gestaltungsansätze aktiv zu nutzen
- den Weg zur Schaffung einer alter(n)sgerechten Arbeitskultur bereiten





## Module des Trainings

Das Training umfasst Basismodule und Gestaltungsmodule:

#### In den Basismodulen

- Einführung
- Gesundheit und Leistungsfähigkeit
- Arbeitsmotivation und Arbeitszufriedenheit
- Lernen, Qualifizierung und Wissen
- Meine Rolle als Führungskraft wird in das Themenfeld eingeführt und Grundlagen zum Thema vermittelt.



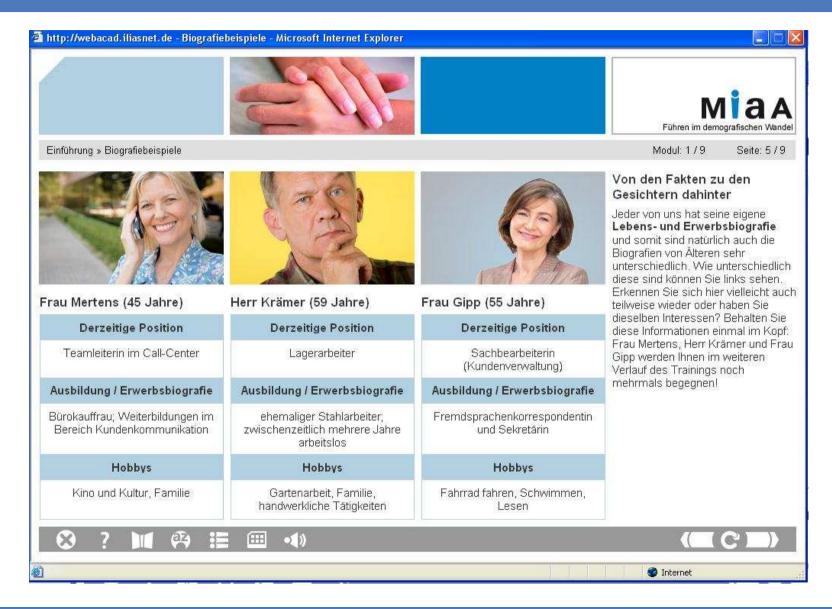
### In den Gestaltungsmodulen

- Gesundheit und Leistungsfähigkeit
- Arbeitsmotivation und Arbeitszufriedenheit
- Lernen, Qualifizierung und Wissen
- Weitere Tipps zur Führung

werden die erlernten Grundlagen in einen Anwendungskontext gestellt und beispielhaft aufgezeigt, wie Führungskräfte tätig werden können.



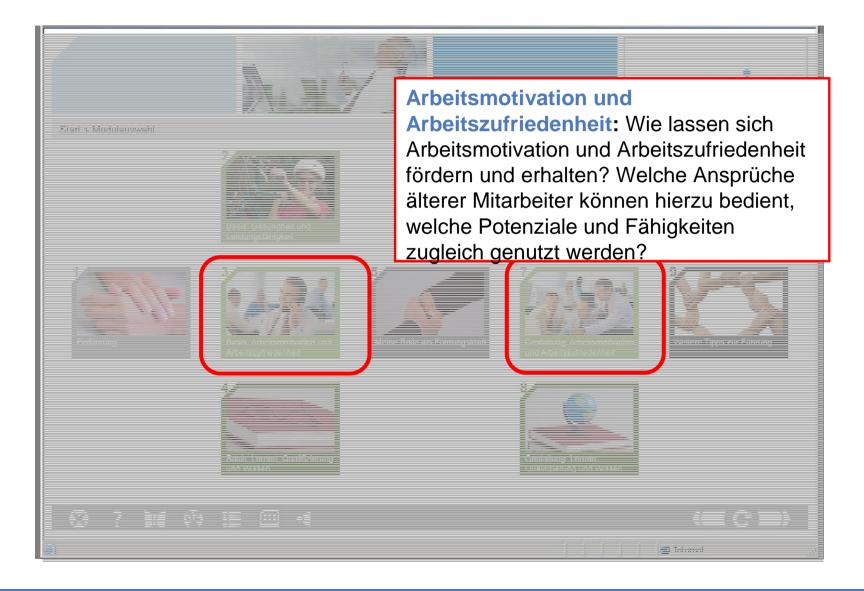
# Beispielhafte Biografien







# Module des Trainings im Detail





# Module des Trainings im detail





# ... ergänzt um Transfer-Workshop (Blended Learning)

Zielsetzung: Vertiefung und Transfer der Inhalte des Online-Trainings

#### Inhalte:

- Vertiefung relevanter Themen anhand von Praxisbeispielen
- Transfer der allgemeinem Handlungsansätze aus dem Online-Training in die Führungsarbeit
- Reflexion der eigenen Einstellungen und Erfahrungen mit Beschäftigten im Rahmen des demografischen Wandels
- Konkretisierung der individuellen Umsetzungsmöglichkeiten im eigenen Zuständigkeitsbereich
- Entwicklung eines Handlungsplans für die eigene Führungsarbeit

### Vorgehen und Methodik:

- vorab: Befragung der Teilnehmenden zur zielgruppenspezifischen Definition der Workshopinhalte,
- Workshop mit Vertiefungsvorträgen, Leitfragen gestützte Diskussion, Praxisbeispiele, Partner-/ Gruppenarbeit

Dauer: eintägig



Ausgangssituation zu Projektbeginn

Projektidee von MiaA

Was Unternehmen tun

Bedürfnisse von Beschäftigten kennen lernen

Wissen, wo man steht

Führungskräfte zum Handeln motivieren und befähigen





# Zum Abschluss: Was macht das Arbeiten & Leben in einer alternsgerechten Arbeitskultur aus?

## Auswahl an genannten Aspekten (Originaltöne)

Wertschätzung/ Anerkennung/ Würdigung – Respekt/ Achtung– Umgang – Akzeptanz – Rücksichtnahme/ Verständnis - Toleranz – Offenheit – Gleichberechtigung - Fairness – keine Stigmatisierung

Gestaltungsmöglichkeiten – Erfahrung einbringen können – Partizipation

Perspektiven – Möglichkeiten

Betreuung – Angebote (BGF, Arbeitszeitmodelle) alternsgerechte Arbeitsgestaltung – Passung von Anforderung und Möglichkeiten — personengerechtes Arbeitsumfeld

Gesundes Miteinander (jung und alt) – Zusammenarbeit – Integration

Der Weg dorthin ist nicht einfach, aber er lässt sich mit dem geeigneten Vorgehen erfolgreich bewältigen!



## Vielen Dank für Ihr Interesse und Ihre Aufmerksamkeit!

Weitere Informationen zu MiaA erhalten Sie beim

## Institut für gesundheitliche Prävention

Wolbecker Windmühle 13a 48167 Münster

Telefon: 02506 - 300 28 - 0

oder unter

www.ifgp.de bzw. www.miaa.de



